

Traff Sp. z o. o.
01-490 Warszawa
Ul. Laserowa 4
Tel: 22-666-92-00
Email: biuro@toy-box.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza drukowanymi literami.

I. DANE REKLAMUJĄCEGO

Imię i nazwisko: Adres zamieszkania: Ulica,
nr domu/mieszkania Kod pocztowy i miasto.....
.....Nr telefonu:.....
Adres e-mail:

II. OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU I UMOWY SPRZEDAŻY:

Nr zamówienia Określenie reklamowanego
towaru (nazwa, producent):
Cena towaru.....Nr faktury lub paragonu i
data wystawienia.....

III. OKREŚLENIE WAD/NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ Dokładne wyszczególnienie i opis wad/niezgodności towaru z umową:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wad / niezgodności towaru z umową:

IV. OKREŚLENIE ŻĄDAŃ REKLAMUJĄCEGO

- a) Wymiana towaru na nowy*
- b) Odstąpienie od umowy (gdy wada jest istotna)*

*niepotrzebne skreślić

Unormowania kodeksu cywilnego określające szczegółowo zakres uprawnień z tytułu rękojmi stanowią załącznik nr 2 do Regulaminu sklepu internetowego ToyBox

V. DANE O RACHUNKU BANKOWYM REKLAMUJĄCEGO DLA EWENTUALNYCH WPŁAT

Nazwa banku:

Nr rachunku:.....

Dane właściciela rachunku bankowego:

VI. POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA REKLAMUJĄCEGO

1. W przypadku nieuznania reklamacji za uzasadnioną Reklamujący zobowiązuje się do:

- a) odbioru reklamowanego towaru z siedziby Sprzedawcy* ;
- b) pokrycia kosztów odesłania reklamowanego towaru Reklamującemu*

*niepotrzebne skreślić

2. W przypadku gdy Reklamujący nie dokona żadnej z czynności określonych w pkt. 1 powyżej lub nie odbierze przesyłki zawierającej reklamowany towar (w tym towar wymieniony lub towar, co do którego Sprzedawca odmówił uznania reklamacji), reklamowany towar będzie nieodpłatnie przechowywany przez Sprzedawcę przez 14 dni od daty poinformowania Reklamującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Po upływie tego okresu przechowania Reklamujący wyraża zgodę na wykonanie dowolnej czynności z zareklamowanym towarem według uznania Sprzedawcy.

.....
data, podpis Reklamującego